



KONKURS

# DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI

## MATERIAŁY ÓSMEJ EDYCJI DOLNOŚLĄSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

### ORGANIZATORZY KONKURSU

Krajowa Izba Gospodarcza

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT

### PRZY WSPÓŁDZIALE

TÜV NORD

### ORAZ

Jeleniogórskiej Rady FSNT NOT

Rady FSNT NOT Zagłębia Miedziowego w Legnicy

Świdnickiej Rady FSNT NOT

Wałbrzyskiej Rady FSNT NOT

### PATRONAT HONOROWY

Marszałek Województwa Dolnośląskiego



## **SEKRETARIAT KONKURSU**

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT

ul. Piłsudskiego 74  
50-020 Wrocław  
tel. 071 347-14-11, 071 347-14-27  
tel./fax 071 346-03-33  
e-mail: [biuro@not.pl](mailto:biuro@not.pl) [dnj@not.pl](mailto:dnj@not.pl)

BZ WBK S.A. V o/Wrocław 78 1090 1522 0000 0000 5201 9076

**INFORMACJE O KONKURSIE I LAUREATACH:**

[www.not.pl/dnj.html](http://www.not.pl/dnj.html)

## **KOMITET HONOROWY DOLNOŚLĄSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI**

- |                        |   |
|------------------------|---|
| Czesław Szczegieliński | – Przewodniczący Komitetu DNJ<br>Prezes Zarządu WR FSNT NOT                                 |
| Henryk Warkocz         | – Wiceprzewodniczący Komitetu DNJ<br>Prezes TÜV NORD Polska                                 |
| Mirosław Recha         | – Sekretarz Polskiej Nagrody Jakości  |
| Mieczysław Ciurla      | – Dyrektor Wydziału Rozwoju Gospodarczego<br>Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego |
| Bogusław Fiedor        | – Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu  |
| Tadeusz Więckowski     | – Rektor Politechniki Wrocławskiej  |
| Roman Kołacz           | – Rektor Uniwersytetu Przyrodniczego we Wrocławiu   |
| Zbigniew Sebastian     | – Prezes Dolnośląskiej Izby Gospodarczej  |
| Marek Szczerbiak       | – Prezes Zarządu Rady FSNT NOT Zagłębia Miedziowego<br>w Legnicy                            |
| Czesław Szuba          | – Prezes Zarządu Wałbrzyskiej Rady FSNT NOT   |
| Maciej Pawłowski       | – Prezes Zarządu Jeleniogórskiej Rady FSNT NOT  |
| Janusz Szostak         | – Prezes Zarządu Świdnickiej Rady FSNT NOT  |
| Mariusz Bryke          | – KAIZEN Institute Polska   |
| Janusz Zymonik         | – Politechnika Wroclawska   |

## **KOMITET ORGANIZACYJNY**

- |                    |  |
|--------------------|--|
| Tomasz Koch        | – Przewodniczący, Politechnika Wroclawska      |
| Marian Rzeszutek   | – Wiceprzewodniczący, TÜV NORD Polska          |
| Bogusław Huczyński | – Wiceprzewodniczący, Wroclawska Rada FSNT NOT |
| Paweł Zajac        | – Wiceprzewodniczący, Wroclawska Rada FSNT NOT |
| Barbara Gardynik   | – Sekretarz, Wroclawska Rada FSNT NOT          |

## **I. WPROWADZENIE**

Ogłaszając kolejną VIII edycję konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości, organizatorzy mają na uwadze następujące cele:

1. Promocję nowoczesnej filozofii Zarządzania przez Jakość (TQM – Total Quality Management);
2. Promocję Modelu Doskonałości EFQM (Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością);
3. Promocję Modelu Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości;
4. Promocję regionalnych przedsiębiorstw i instytucji osiągających bardzo dobre wyniki w zarządzaniu swoimi organizacjami;
5. Wdrażanie w organizacjach koncepcji ciągłego doskonalenia ich zarządzania;
6. Wdrażanie nowoczesnych systemów zapewnienia jakości;
7. Promocję filozofii doskonalenia jakości pracy, prowadzonej przez Komitety Polskiej i Regionalnej Nagrody Jakości;
8. Popularyzację wśród załóg organizacji, „projakościowego sposobu myślenia” oraz zwrócenia uwagi na potrzebę utrzymywania stałych kontaktów z partnerami, lokalną społecznością, władzami i organizacjami samorządowymi;
9. Przekazywanie organizacjom informacji na temat nowoczesnych metod zarządzania, które wdrażane są w przodujących firmach i instytucjach światowych;
10. Promocję lokalnych władz i organizacji samorządowych jako organizacji promujących problematykę jakości.

## **II. KATEGORIE KONKURSOWE**

Dolnośląska Nagroda Jakości jest przyznawana corocznie firmom i organizacjom, które wdrażają nowoczesne koncepcje zarządzania przez jakość (TQM), zaprezentują wysoką jakość usług oraz produkcji wyrobów.

Nagroda przyznawana będzie jako zespołowa, w następujących kategoriach:

- organizacje z kapitałem polskim
  - organizacje z kapitałem zagranicznym
- w tym:
- małe przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające do 20 pracowników)
  - średnie przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające od 20 do 200 pracowników)
  - duże przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające powyżej 200 pracowników)
  - organizacje publiczne:
    - szczebla wojewódzkiego
    - szczebla powiatowego
  - organizacje ochrony zdrowia
  - organizacje edukacyjne.

W zależności od liczby zgłoszeń firm i organizacji o różnych zakresach działalności, Komitet Organizacyjny może dokonać dodatkowego uzupełnienia o nowe kategorie.

### **III. KRYTERIA OCENY**

Oceny firm i organizacji zakwalifikowanych do finału (na podstawie danych zawartych w samoocenie przesłanej do sekretariatu DNJ) dokona zespół specjalnie przeszkolonych ekspertów DNJ. Do wyłonionych w I etapie firm i organizacji wysłani zostaną eksperci, w celu potwierdzenia danych zawartych w samoocenie.

Ocena dokonana zostanie w siedzibie przedsiębiorstwa po analizie następujących elementów:

- przywództwo (zaangażowanie i inspiracja kierownictwa firmy),
- polityka i strategia (kierunki strategii i ich realizacja),
- zarządzanie ludźmi (wykorzystanie potencjału ludzkiego firmy),
- zasoby (analiza zasobów finansowych, materiałowych oraz technologii),
- procesy (zarządzanie procesami wewnątrz firmy wpływającymi na wzrost jakości wyrobu lub usługi),
- satysfakcja klientów (rezultaty zaspokajania potrzeb klientów),
- satysfakcja pracowników (stosunek personelu do kierownictwa firmy, awansów, uznania itd.),
- wpływ na otoczenie (percepcja firmy w oczach opinii publicznej, jak również podejście do ochrony środowiska, oszczędności zasobów naturalnych oraz współpracy z lokalną społecznością),
- efekt końcowy (osiągnięcia firmy w stosunku do założonych celów w zakresie całokształtu jego rozwoju).

### **IV. NAGRODY**

Nagrody są przyznawane firmom i organizacjom, które osiągnęły najwyższe ilości punktów w ramach oceny przez ekspertów.

Zdobywcy Dolnośląskiej Nagrody Jakości otrzymują:

- nagrodę w postaci statuetki i dyplomu
- możliwość korzystania ze znaku (logo) Dolnośląskiej Nagrody Jakości,
- możliwość reklamy firmy w Domu Technika NOT we Wrocławiu, Jeleniej Górze, Legnicy, Świdnicy i Wałbrzychu.

Oprócz nagród głównych mogą być przyznawane wyróżnienia.

O kategoriach nagród i wyróżnieniach decydować będzie Komitet Organizacyjny Dolnośląskiej Nagrody Jakości.

## V. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W KONKURSIE

Firmy i organizacje przystępujące do konkursu DNJ w momencie wysłania zgłoszenia do konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości 2010 wnoszą **opłatę rejestracyjną** w wysokości 500 zł + 23% VAT niezależnie od ilości zatrudnionych w firmie osób.

W ramach opłaty rejestracyjnej sekretariat konkursu DNJ zapewnia:

- szczegółowe materiały dotyczące konkursu
- kryteria DNJ, według których firma powinna opracować wniosek i samoocenę
- szkolenie nt. opracowania wniosku i samooceny firmy.

Firmy i organizacje zakwalifikowane do oceny wnoszą **opłatę organizacyjną** związaną z oceną przez sędziów i ekspertów, oraz całym postępowaniem kwalifikacyjnym:

- małe organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające do 20 pracowników) 1.500 zł + 23% VAT
- średnie organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające od 20 do 200 pracowników) 3.000 zł + 23% VAT
- duże organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające powyżej 200 pracowników) 5.000 zł + 23% VAT
- organizacje publiczne:
  - szczebla wojewódzkiego 2.500 zł + 23% VAT
  - szczebla powiatowego 1.500 zł + 23% VAT
- organizacje ochrony zdrowia (bez względu na wielkość) 1.500 zł + 23% VAT
- organizacje edukacyjne 1.500 zł + 23% VAT.

Zgłoszenia do konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości (wzór zgłoszenia w załączeniu) prosimy składać na adres:

**Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT**  
**ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław**  
**z dopiskiem Dolnośląska Nagroda Jakości**

## VI. TERMINARZ REALIZACJI KONKURSU DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. Termin przesyłania zgłoszeń                                      | 31.08.2011    |
| 2. Termin składania wypełnionych dokumentów                         | 15.10.2011    |
| 3. Uroczystość ogłoszenia wyników oraz wręczenie nagród i wyróżnień | listopad 2011 |

# LAUREACI

## I EDYCJA



## II EDYCJA



## III EDYCJA



## IV EDYCJA

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY we Wrocławiu



H O L O G R A M ■ I N D U S T R I E S

Polska Sp. z o.o.

## V EDYCJA



**BOMBARDIER**

## VI EDYCJA



## VII EDYCJA

DOLNOŚLĄSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY  
im. T. MARCINIAKA  
CENTRUM MEDYCZYNY RATUNKOWEJ

**BOMBARDIER**

**ZGŁOSZENIE DO KONKURSU  
DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI 2011, EDYCJA VIII**

1. Pełna nazwa firmy/organizacji	
2. Adres firmy, organizacji tel., fax	
3. e-mail, strona www	
4. Dane osoby do kontaktu (imię i nazwisko, tel., fax, e-mail, itp.)	
5. Typ organizacji	
6. Liczba zatrudnionych pracowników	
7. Posiadane certyfikaty	
8. Krótki opis produktów lub świadczonych usług	